



Proches Aidants
des Chenaux

Rapport annuel

2022-2023

Un organisme pour les aidants, géré par des aidants de notre milieu!

Mot du conseil d'administration

Tout comme les années antérieures, l'année financière qui s'est terminée le 31 mars dernier en aura été une active pour Proches Aidants des Chenaux. Avec le retour d'une certaine normalité post pandémie, notre organisme a été en mesure d'offrir à ses membres des activités et services ayant pour but de répondre, dans la mesure du possible, à leurs besoins et attentes. Le rapport d'activités qui vous sera présenté dans quelques instants par notre coordonnatrice en fera la démonstration. Outre le suivi régulier de l'administration générale de l'organisme, votre conseil d'administration a concentré ses efforts autour de trois grandes priorités à savoir la pérennité du financement de notre organisme, la consolidation de l'équipe de travail et le développement du rayonnement et des partenariats associés à Proches Aidants des Chenaux.

La pérennité du financement de PADC

Pour être en mesure d'offrir une variété d'activités et de services aux membres, la préoccupation du financement en a été une constante pour celles et ceux qui ont administré Proches Aidants des Chenaux depuis sa fondation en 2012. Le fait que l'organisme ne puisse compter sur aucune source de financement récurrent comme le sont les autres organismes de soutien aux personnes proches aidantes fait en sorte qu'une grande partie des efforts sont annuellement consacrés à la recherche de financement et à la présentation de projets pour des subventions ponctuelles. Pour pallier aux difficultés que pose cette situation, des travaux ont été amorcés, conjointement avec l'Association des personnes aidantes de la Vallée de la Batiscan dont le siège social est situé à Sainte-Thècle dans la MRC de Mékinac mais qui dessert à la fois les MRC de Mékinac et des Chenaux pour amener le CIUSSS Mauricie Centre du Québec à reconnaître et financer Proches Aidants des Chenaux à titre d'organisme ressource de soutien aux personnes aidantes résidant dans le territoire de la MRC des Chenaux et permettre ainsi à l'Association des personnes aidantes de la Vallée de la Batiscan de concentrer ses activités dans le territoire de la MRC de Mékinac et offrir davantage de services aux personnes résidentes de cette MRC. Les travaux qui ont été amorcés en juin dernier sont toujours en cours et nous prévoyons passer bientôt à l'étape des représentations politiques et administratives en soumettant une proposition élaborée par les deux organismes justifiant cette demande conjointe.

La consolidation de l'équipe de travail

Pour être en mesure de déployer les activités et d'offrir les services souhaités à nos membres et assurer un suivi administratif toujours plus performant, le conseil d'administration a pris la décision d'embaucher du personnel supplémentaire afin de soutenir le travail de notre coordonnatrice, Raymonde dont le poste, exige beaucoup pour le nombre limité d'heures que Raymonde peut nous offrir hebdomadairement soit 14 heures. Nous avons donc procédé à l'affichage d'un poste d'adjoint à la coordination à raison de 14 heures semaines et, devant la qualité des candidatures reçues, c'est finalement deux candidatures que nous avons retenues compte tenu de leur qualité exceptionnelle. Les deux, à raison de 7 heures par semaine chacune. L'équipe de travail se compose donc aujourd'hui de Raymonde Tremblay, coordonnatrice, Desneiges Pépin à titre d'adjointe à l'administration et Kim Lafontaine, à titre d'adjointe aux communications. D'ailleurs certains et certaines ont peut-être déjà rencontré Kim dans le cadre des ateliers de formation informatique qu'elle a animés au cours des mois de mars et avril et qui ont été fort appréciés par les personnes participantes. Merci à ces nouvelles personnes qui ont accepté de se joindre à nous pour la plus grande satisfaction des membres du CA et pour le plus grand bien de l'organisme.

Rayonnement et développement des partenariats

Autre priorité du conseil d'administration : le rayonnement de l'organisme dans son milieu et le développement des partenariats. PADC est, depuis quelques années, membre de la Corporation de développement communautaire des Chenaux, de la Table régionale Mauricie / Centre-du-Québec des organismes communautaires (TROC) intervenant en santé et services sociaux, du Centre de formation communautaire de la Mauricie et de Proche Aidance Québec qui regroupe les organismes de soutien aux personnes proches aidantes provenant de toutes les régions du Québec. À ces adhésions se sont ajoutés deux nouvelles adhésions au cours de l'année écoulée.



Rapport annuel 2022-2023

Page3

Mot du conseil d'administration (suite)

Proches Aidants des Chenaux s'est joint à la Table des aînés et retraités de la Mauricie, regroupement auprès duquel Mme Denise Savard, membre du conseil d'administration, a accepté le mandat d'assurer la représentation de notre organisme. En outre, compte tenu que la défense des droits des personnes proches aidantes fait partie intégrante de notre mission, le conseil d'administration a pris la décision de joindre les rangs du Regroupement des organismes d'éducation populaire autonome de la Mauricie (ROÉPAM), organisme qui regroupe les organismes de défense collective des droits. D'autres part, notre coordonnatrice participe activement à la Table troisième âge de la Vallée de la Batiscan, laquelle table est coordonnée par le CIUSSS Mauricie / Centre-du-Québec. Autre initiative pour consolider les partenariats, le conseil d'administration a pris la décision d'ajouter un huitième poste au sein du conseil d'administration dédié spécifiquement à une personne provenant d'un organisme communautaire oeuvrant au sein de la MRC des Chenaux. D'ailleurs, lors de la présente assemblée, les membres seront invités-es à adopter une modification de nos statuts entérinant l'ajout de ce nouveau poste au sein du CA.

Au plan du rayonnement, l'arrivée de Mme Kim Lafontaine, agent de communications, a permis une réanimation de notre page Facebook. De plus nous travaillons toujours activement à l'achèvement d'un site web qui devrait être mis en ligne au cours de l'automne, ce qui contribuera à faire connaître encore davantage notre organisme, sa mission ainsi que ses activités et services.

Un merci particulier

Il nous serait impossible de terminer ce mot du conseil d'administration sans adresser un merci tout spécial à deux valeureuses équipes de bénévoles qui enrichissent et animent superbement notre organisme. Il y a d'abord notre dévouée équipe de personnes téléphonistes qui répondent toujours présentes et présents et démontrent une remarquable disponibilité lorsque nous les sollicitons pour réaliser une tournée d'appels dans le but d'informer nos membres des activités à venir et de prendre, à l'occasion, des nouvelles de nos gens. Cette équipe constitue un lien extraordinaire et privilégié avec nos membres et leur contribution est tout à fait exceptionnelle. Il y a aussi le comité de rédaction de notre bulletin ***L'ESSENTIEL*** dont les membres se réunissent cinq fois l'an pour déterminer le contenu des numéros à paraître, trouvent et choisissent l'illustration de la page titre, rédigent des textes que l'on veut des plus intéressants et des plus instructifs. Sans la généreuse contribution de cette équipe, il serait tout à fait impossible de produire le bulletin de qualité qui fait la marque de notre organisme et que nous sommes fiers de publier à l'intention de nos membres. Un grand merci à toutes ces bénévoles d'exception pour leur extraordinaire participation à notre vie associative.

Les membres du conseil d'administration



Présentation de l'organisme



Qui sont les proches aidants ?

Toute personne de l'entourage qui apporte un soutien significatif, continu ou occasionnel, à titre non professionnel, à une personne ayant une incapacité est considérée comme un proche aidant. Il peut s'agir d'un membre de la famille, d'un voisin, d'un ami.

Proches Aidants des Chenaux représente donc des femmes, des hommes, des jeunes, des adultes, des aînés, et la réalité de chacun est très différente. Certains aident un parent, un enfant, un ami, un conjoint et les problématiques varient de la perte d'autonomie liée au vieillissement en passant par les déficits cognitifs, diagnostics sévères, problèmes de santé mentale, déficience intellectuelle, handicap, maladie chronique, etc.

Un brin d'histoire

Proches Aidants des Chenaux est un organisme communautaire autonome à but non lucratif, issu de la volonté du milieu, appuyé et reconnu par le conseil des maires de la *MRC des Chenaux*, par le *Comité de développement social (CDS) des Chenaux* qui regroupe plus de 30 organismes et institutions du milieu, ainsi que par 600 citoyens ayant signé une pétition appuyant nos différentes démarches.

En effet, depuis 2003, c'est l'*AQDR des Chenaux* et d'autres organismes du territoire qui, de diverses façons, faisaient la promotion et la défense des droits des personnes proches aidantes à des services de proximité avec pour but d'éviter l'épuisement et de leur procurer du répit.

Il y a quelques années, plusieurs partenaires ont travaillé en collaboration pour que les aidants reçoivent les services auxquels ils ont droit. De cette démarche est né l'objectif de mettre en place un nouvel organisme, le nôtre, appelé *Proches Aidants des Chenaux*. Le 15 février 2012, nous recevions nos lettres patentes officialisant ainsi notre existence. Le 30 octobre de la même année, *Proches Aidants des Chenaux* tenait son assemblée générale de fondation.

Depuis, nous comptons annuellement près de 150 membres, dont les deux tiers sont actuellement des proches Aidants; nous travaillons en étroite collaboration avec plus d'une dizaine d'organismes du milieu; nous sommes en lien avec plus d'une trentaine d'organismes, regroupements et institutions.

Mission

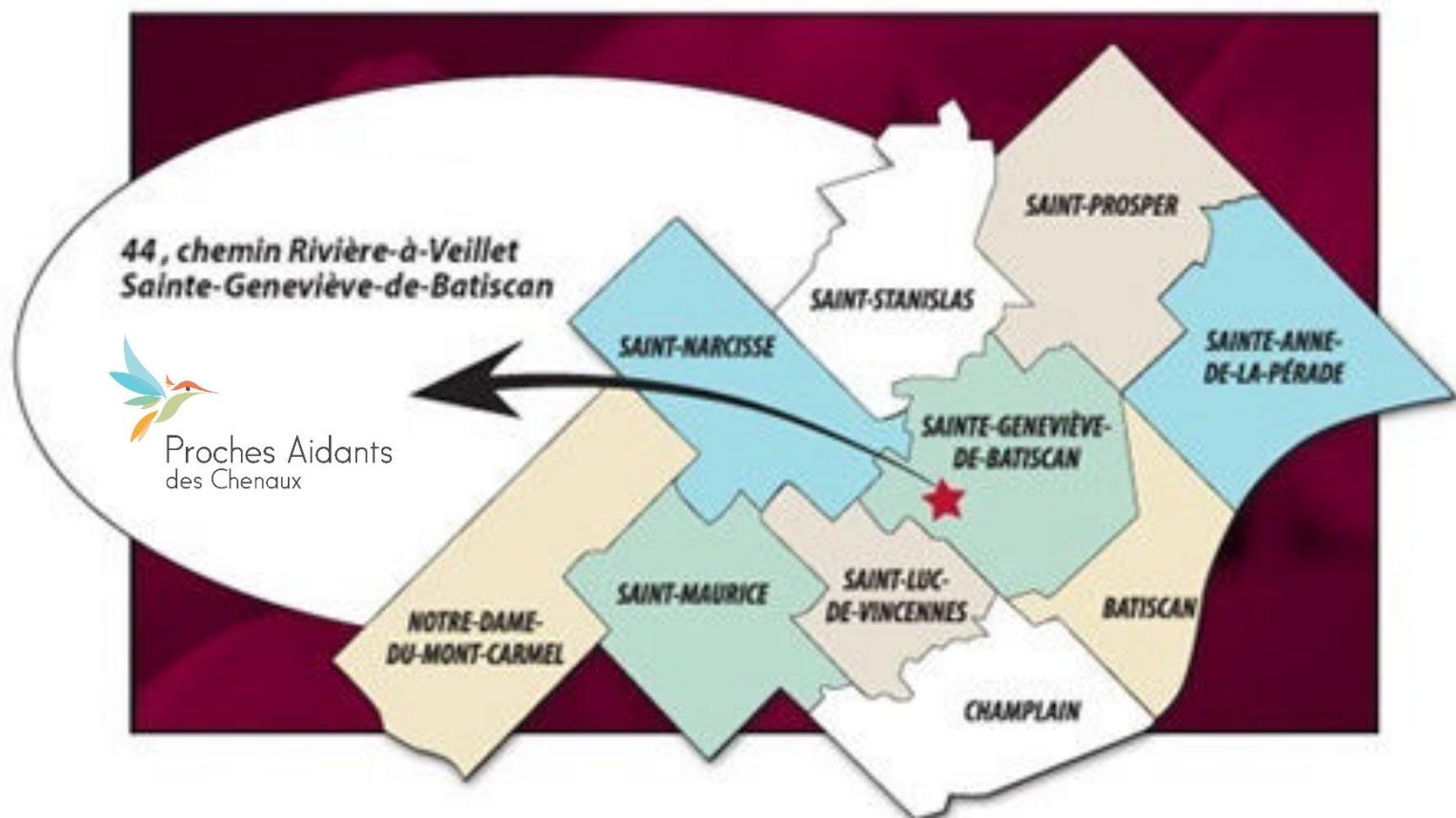
Regrouper au sein d'une association les personnes proches aidantes et leurs aidés résidant dans la MRC des Chenaux. Favoriser l'amélioration de la qualité de vie des personnes proches aidantes et de leurs aidés touchés par tout type d'incapacité par le développement de pratiques, initiatives ou activités alternatives ou novatrices, par l'entraide, le soutien et l'information. Oeuvrer à l'amélioration des conditions de vie des personnes proches aidantes, à la promotion de leurs intérêts et au respect des droits que leur confère le rôle et le statut de personnes proches aidantes.

Valeurs

La confidentialité, le respect, l'écoute, la dignité et la liberté d'agir sont les valeurs qui guident nos actions.

Territoire desservi

Notre organisme couvre les dix (10) municipalités de la *MRC des Chenaux*.



Nos membres

En 2022-23, nous comptions 156 membres en règle. En progression en dépit de la pandémie.

Structure administrative

Le conseil d'administration

Proches Aidants des Chenaux est géré par un conseil d'administration formé exclusivement de membres actifs et/ou sympathisants, soit des personnes qui sont ou ont été proches aidantes et/ou des gens qui ont la cause à cœur.

Les personnes suivantes composent le conseil d'administration :

Mme Ginette Baribeault

Mme Louise Baillargeon

Mme Céline Beaudoin,

M. Jean Breton

Mme Suzanne Houde

M. Jean-Claude Landry

Mme Marie-Andrée Lebel

Mme Denise Savard

Coordonnées

Les coordonnées de notre organisme sont les suivantes :

44, chemin Rivière-à-Veillet, bureau 200, Sainte-Geneviève-de-Baiscan (QC) G0X 2R0

819 840-2030 (boîte vocale 24/7)

aidants@stegenevieve.ca

www.facebook.com/ProchesAidantsdesChenaux

<http://www.prochesaidantsdeschenaux.com>

Appels d'information et de courtoisie

Notre équipe de téléphonistes, toujours fidèles au poste est composé de neuf personnes bénévoles. Elle nous permet de rejoindre occasionnellement (plus de 12 fois au cours de la dernière année) tous les membres que ce soit pour les informer des services, activités. Les appels effectués par les membres du comité de téléphone constituent aussi un facteur de protection puisqu'il assure un lien personnalisé et sécuritaire avec les membres de l'organisme.

Ateliers d'initiation à l'informatique, niveau I

Nous avons mis en place un programme de formation prévoyant 6 ateliers d'initiation aux outils informatiques et du web permettant de rester en contact et de socialiser via les réseaux sociaux animés par Mme Martine Gauthier. Deux autres séries d'ateliers ont été offertes par Mme Kim Lafontaine

Ateliers d'informatique, niveau II

Une série de 7 ateliers de deuxième niveau donné par M. Jérémie Leblanc qui consistaient à concentrer les informations sur Words, Excel, Cloud, fonctionnalité d'une tablette et d'un téléphone.

Mise en ligne d'un site web

Proches Aidants des Chenaux disposera d'un site web dès l'automne prochain. Depuis plusieurs mois nous sommes à construire les plateformes avec la précieuse aide de la firme TRIADE de Shawinigan et de M. Jérémie Leblanc. Ce site servira de lien d'information de toutes sortes à nos membres et à toutes personnes désireuses de s'informer sur la proche aidance et ses différentes facettes.

Publication du Bulletin *L'ESSENTIEL*

Issu des travaux d'un comité de rédaction composé de huit personnes bénévoles et tiré à 200 copies, le Bulletin *L'ESSENTIEL* aura été publié à cinq reprises au cours de l'année d'activités 2022-23. Ce bulletin de 16 à 20 pages, de facture magazine, entièrement rédigé par des membres bénévoles et collaborateurs bénévoles comprend diverses chroniques alliant l'information sur les différents services en place pouvant desservir les personnes proches aidantes, des sujets touchant concrètement leur réalité et celle de la personne aidée; des trucs et conseils pour agrémenter leur quotidien, des sujets plus légers ainsi que des divertissements. Une nouvelle chroniqueuse pour les recettes a fait sa place dans notre Bulletin. Une nouveauté cette année; des conseils sur l'informatique suite aux questionnements des membres qui ont participé aux ateliers informatiques. On compte plus de 15 gagnants aux concours organisés dans chacune des publications. C'est très apprécié.

Fête de Noël sous le signe de la bienveillance

Une cinquantaine de nos membres y ont participé. Conférence sur la bienveillance et cadeaux, le tout avec un bon repas et des chants avec Sœur Louise. Un beau moment de rencontre et de détente pour des personnes bien heureuses de pouvoir enfin se voir et partager le temps d'un repas et d'une période festive.

Formation d'un nouveau comité sur le deuil

Formé de 4 bénévoles, ce comité offrira une série de rencontres pour les personnes ayant perdu un être cher. Les rencontres seront offertes en 2024.

Participation au Salon du Mieux-être des aînés

À Saint-Maurice étalé sur 2 jours. Ce salon nous a offert un belle visibilité.

Repas des téléphonistes

En guise de remerciement pour leurs loyaux services, un repas au restaurant le Toit Rouge a été offert à nos téléphonistes. Un beau moment d'échanges entre nous.

Rencontre avec la TROC

Les deux organismes de Proches aidants de Mékinac et des Chenaux se sont rejoints appuyés par la TROC afin de normaliser la situation de PADC pour un financement récurrent.

Emploi Canada été 2023

Un étudiant de la MRC des Chenaux a profité de la subvention Emploi Canada afin de finaliser le site web et autres petits travaux statistiques au cours de l'été 2023.

Embauche d'une adjointe à la coordination

À raison de 7 heures semaine Mme Desneiges Pépin aide à la coordination de PADC.

Professionnelle du septième art

Une spécialiste en production cinématographique a accepté de nous aider à réaliser le prochain projet de Nouveaux Horizons.

Conférence Revenu Canada

Un employé de Revenu Canada est venu offrir une conférence très appréciée par nos membres. Près d'une trentaine de personnes se sont déplacées afin de mieux connaître les services et les droits que le fédéral offre aux aînés.

Nouveau système téléphonique

Suite à l'obligation de faire de changements de tous les systèmes de téléphonie de l'immeuble Multi-service, les retours d'appel sont plus rapides car les enregistrements sont enregistrés dans la boîte courriel de PADC.

FRAPPE- École le Tremplin

Une représentation de PADC à l'école le Tremplin de Sainte-Geneviève-de-Batiscan nous a permis de reconnaître dans les jeunes plusieurs façons d'être Proches Aidants.

Repas remerciement C.A.

Suite à l'achat de certificats-cadeaux offerts par LA RUCHE, les membres du C.A. se sont réunis au restaurant La Ferme Tarieu

Remise d'un prix

La Caisse Desjardins a remis à Proches Aidants des Chenaux un montant de 750,00\$ pour notre projet rassembleur des ateliers informatiques suite au nombre de votes reçus. Merci de votre support



Partenariats et collaborations

MRC des Chenaux
Caisse Mékinac des Chenaux
Programme d'emploi été Canada
Emploi et développement social Canada
Programme Action Aînés du Québec
Députée et Ministre Sonia Lebel
Député et Ministre Jean Boulet
Député et Ministre François-Philippe Champagne
MRC des Chenaux

Représentation et membership

- Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux / Mauricie et Centre du Québec (TROC)
- Proches Aidance Québec (regroupement national d'organismes engagés pour les personnes proches aidantes)
- Corporation de développement communautaire des Chenaux (CDC des Chenaux)
- Centre de Formation Communautaire de la Mauricie (CFCM)
- Table des aînés et retraités de la Mauricie
- Table troisième âge / Vallée de la Batiscan secteur des Chenaux
- Processus d'adhésion en cours au Regroupement des organismes d'éducation populaire autonome de la Mauricie

Perspectives pour 2023-2024

- Poursuivre et accroître des opportunités diversifiées d'information et de formation pour nos membres notamment en matière de littératie informatique
- Organiser des moments permettant de socialiser et de se soutenir mutuellement
- Poursuivre la publication du bulletin L'ESSENTIEL
- Mettre en ligne les productions vidéos produites par PADC
- Procéder au lancement officiel du nouveau site web et alimenter régulièrement ce site
- Démarches pour assurer consolidation financière de notre organisme notamment via l'obtention d'un financement récurrent
- Développer l'autofinancement de l'organisme
- Mise en place d'ateliers d'accompagnement sur le deuil



Rapport annuel 2022-2023

Page 10

Gestion administrative

Les membres du conseil d'administration se sont rencontrés à 6 reprises au cours de la dernière année d'activités.
Les dates des réunions sont les suivantes :

5 mai 2022
8 septembre 2022
18 octobre 2022
30 novembre 2022
25 janvier 2023
29 mars 2023

Pour terminer,

MERCI À NOS FIDÈLES MEMBRES,

MERCI À NOS VALEUREUX ET VALEUREUSES BÉNÉVOLES,

MERCI À NOS AIMABLES COLLABORATEURS,

MERCI À NOS GÉNÉREUX DONATEURS ET COMMANDITAIRES

Sans vous, rien ne serait possible

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE PROCHES AIDANTS DES CHENAUX